

# 新型コロナウイルス感染症拡大予防のガイドライン

ロワジールホテル & スパタワー 那覇は、お客様と従業員の安心を第一運営してまいります

## ホテルの取り組み



マスクの着用



手洗いの徹底



アルコール消毒液の設置



施設内換気の励行



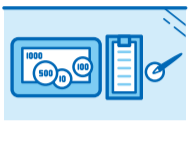
検温の実施



館内共用部の消毒の強化



ソーシャルディスタンスの徹底



会計時のコイントレー使用

- 従業員就業前の体温測定、手指消毒、接客時のマスク着用を徹底しております。
- 従業員にて体調不良者発生の場合（同居家族も含む）、安全確認がとれるまで出勤停止措置を徹底いたします。
- 入口及び施設内へ手指消毒設備を設置しております。
- フロントカウンター・レジ等 お客様と対面する場所には飛沫飛散防止用衝立を設置いたします。
- 共用部・客室内とも複数の方が手を触れる可能性のある場所はアルコール製剤または次亜塩素酸ナトリウム含有液にて消毒を徹底いたします。（エレベーターのボタン、手すり、ドアノブ、テレビリモコンなど）
- 客室においては清掃時、共用部・レストラン・宴会場では定期的な換気を実施いたします。
- お会計時の現金授受にはコイントレーを利用いたします。キャッシュレス対応も推進してまいります。
- お客様のご誘導にあたりソーシャル・ディスタンス（最低 1 m）を維持いたします。
- レストラン・宴会場ではソーシャル・ディスタンス（最低 1 m）を確保できるレイアウトにてご用意いたします。
- ビュッフェレストランではスタッフによる取り分け、個別盛付スタイルにてご提供いたします。
- レストラン・宴会にて下膳作業後の手洗い・手指消毒を徹底いたします。
- 希望のお客様には使い捨て手袋もご用意いたします。
- 全館でハンドドライヤーの使用を停止いたします。
- フィットネスジムは当面の間使用停止とさせていただきます。

## ご利用にあたってのお願い



チェックイン時の問診票記入へご協力ください



体調不良時はお申し出ください



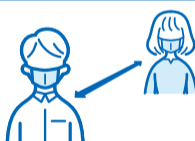
来館時の検温へご協力をお願いします



施設利用時のマスク着用にご協力ください



アルコール消毒へのご協力をお願いします



間隔を空けて並んでください

- ご来館前にご自身にて体温測定をお願いいたします。  
またご利用時に検温のご協力をお願いする場合がございます。
- 以下に該当する方はご利用をお断りいたします  
発熱症状（37.5 度以上）、咳、頭痛等体調不良症状がある方  
過去 14 日以内に発熱・感冒症状で医療機関を受診または服薬等をした方  
過去 14 日以内に感染拡大地域に指定された国への渡航歴がある方
- 各施設ご利用時はお名前・連絡先のご記入をお願いいたします。
- 体調に異変があった際はすみやかにスタッフまでお知らせください。
- お食事・ご入浴などの場合を除き館内ではマスクをご着用ください。
- こまめな手洗い・手指消毒にご協力をお願いいたします。
- 他のお客様とのソーシャル・ディスタンス（最低 1 m）維持にご協力をお願いいたします
- 大声での会話、歌唱など飛沫が発生する行為はお控えください
- 箸、歯ブラシ等のご持参にご協力をお願いいたします。
- エレベーター、大浴場等において一時的に利用人数制限を実施する場合がございます。

皆様に安心してご利用いただけるよう、状況に応じて対策を講じてまいります。  
お客様のご理解・ご協力をお願い申し上げます。